

Waren-Rücksendeformular

Bitte nicht unfrei versenden!

Ihre Sendung richten Sie an

GMC GmbH
Rücksendung
Detmolder Str 101
33161 Riege

Absender:

Name: _____

Anschrift: _____

PLZ –Ort: _____

Rechnungsnummer: _____

Bitte senden Sie Ihre Folie nur mit einem vollständig ausgefüllten Waren-Rücksendeformular an uns zurück und nur an die angegebene Anschrift! Ohne dieses Formular kann Ihr Anliegen nicht bearbeitet werden. Denken Sie daran Ihrer Rücksendung unbedingt eine Kopie der Rechnung bei zu legen!

- Unsere Rücksendung enthält alle Posten der Lieferung.
- Unsere Rücksendung enthält nur einen Teil der gelieferten Ware.
(Bitte auf der Rechnung markieren)

- Grund der Rücksendung Lieferantenfehler der GMC**
 - Ein falscher Artikel wurde uns geliefert.
 - Der aufgeführte Artikel ist wie folgt beschädigt*: _____
 - Der markierten Artikel auf der Rechnung.
 - Anderer Grund: _____

- Grund der Rücksendung KEIN Lieferantenfehler**
 - Wir haben falsche Ware /Farbe bestellt.
 - Die Ware gefällt uns nicht.
 - Anderer Grund: _____

Sollte der Grund ihrer Rücksendung ein Lieferantenfehler sein, dann erhalten Sie eine Rücksendeetikett und die Ware wird bei Ihnen abgeholt oder Abgabe bei DHL UPS. Das Rücksendeetikett ordern Sie telefonisch unter 05257-9348995 oder per Fax unter 05257-9348997. Unfreie Sendungen, werden in unserer Warenannahme nicht angenommen.

Wir akzeptieren jede Rücksendung neuwertiger und vollständiger 50 Meter Rollenware, wenn unsere Lieferung nicht länger als maximal 14 Tage zurückliegt bzw. bei Vereinbarung. Wandtattoos und für Kunden konfektionierte Zuschnitte und Produkte sind von der Rückgabe ausgeschlossen bzw. nach Vereinbarung.

Nach Bearbeitung Ihrer Retouren erhalten Sie eine Gutschrift über Warenwert abzüglich einer Pauschale von 15% für Handlings kosten bzw. mindestens 7,39 EUR Brutto. Versandkosten und Rücksendekosten werden nicht in Ihre Gutschrift übernommen.

*Bei Beschädigungen der Ware senden Sie uns vorab Fotos der Verpackung und der Ware per Email zu. Lieferungen mit Beschädigter Verpackung müssen sofort beim Kurier angemeldet werden und die Ware muss im Beisein des Kuriers geprüft werden!